

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 3 août 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes des prestations, accompagnements, programmes, formations, ateliers, événements et contenus numériques proposés sur le site www.paixharmonie.fr, édité par :

Aude Park

Micro-entreprise – SIRET : **822 606 281 00043**

Adresse : **3 rue Danton, 93250 Suresnes**

E-mail : **aude@paixharmonie.fr**

Site internet : **<https://www.paixharmonie.fr>**

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations proposées par Aude Park sur le site www.paixharmonie.fr.

ARTICLE 2 – Prestations proposées

Les prestations proposées peuvent notamment comprendre :

- accompagnements individuels
- accompagnements de groupe
- programmes en ligne
- formations
- ateliers
- conférences
- masterclass
- challenges
- retraites
- contenus numériques (vidéos, audios, PDF, méditations, exercices, etc.)

Les caractéristiques essentielles de chaque prestation sont précisées sur la page de présentation correspondante.

ARTICLE 3 – Public concerné

Les prestations sont destinées exclusivement aux personnes majeures (18 ans et plus).

Chaque participant reconnaît être pleinement responsable de son engagement, de sa participation et de la mise en pratique des outils proposés.

ARTICLE 4 – Nature de l'accompagnement

Les accompagnements proposés s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de développement personnel et de régulation du système nerveux.

Ils reposent sur une approche holistique pouvant intégrer notamment des pratiques somatiques, respiratoires, méditatives, énergétiques, d'hypnose, de visualisation ou d'autres outils de développement personnel.

Ils ne constituent en aucun cas un acte médical, psychologique ou paramédical.

Ils ne remplacent ni un diagnostic, ni un traitement médical, ni un suivi assuré par un médecin ou tout autre professionnel de santé.

Aude Park n'est ni médecin, ni psychiatre, ni psychologue.

En cas de problématique médicale ou psychologique, il appartient au participant de consulter le professionnel de santé compétent.

Les accompagnements peuvent, lorsqu'ils sont adaptés à la situation du participant, venir en complément d'un suivi médical, sans jamais s'y substituer.

ARTICLE 5 – Commande

Les inscriptions sont réalisées directement sur le site internet ou via les plateformes partenaires.

La commande devient définitive après validation du paiement.

Le participant reçoit ensuite les informations nécessaires pour accéder à son espace membre ou à la prestation réservée.

ARTICLE 6 – Tarifs

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Aude Park se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

ARTICLE 7 – Paiement

Le règlement est effectué via une plateforme de paiement sécurisée (Stripe, Klarna ou tout autre prestataire proposé).

Certaines prestations peuvent être proposées avec un paiement en plusieurs échéances.

En cas de non-paiement d'une échéance, Aude Park se réserve le droit de suspendre l'accès au programme jusqu'à régularisation.

ARTICLE 8 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, lorsque la prestation consiste en un contenu numérique fourni immédiatement après l'achat ou lorsqu'elle débute avant l'expiration du délai légal de rétractation avec l'accord exprès du client, celui-ci renonce à son droit de rétractation.

Cette renonciation est recueillie au moment de la commande.

ARTICLE 9 – Politique de remboursement

Sauf mention contraire précisée sur la page de présentation d'une prestation, toute commande est ferme et définitive.

Aucun remboursement ne pourra être demandé après validation de l'achat.

Toute demande exceptionnelle pourra être étudiée au cas par cas, sans que cela ne constitue une obligation pour Aude Park.

ARTICLE 10 – Responsabilité

Le participant demeure entièrement responsable de son engagement et de l'utilisation des enseignements, exercices et pratiques proposés.

Il s'engage à respecter ses limites physiques, émotionnelles et psychologiques.

Aude Park ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant :

- d'une mauvaise utilisation des contenus ;
- du non-respect des consignes données ;
- de l'absence de suivi médical lorsque celui-ci est nécessaire ;
- ou de tout élément indépendant de sa volonté.

Aucun résultat particulier ne peut être garanti, chaque personne évoluant selon son histoire, son implication et sa situation personnelle.

ARTICLE 11 – Témoignages

Les témoignages présents sur le site internet, les réseaux sociaux ou tout autre support de communication reflètent l'expérience personnelle de leurs auteurs.

Ils ne constituent en aucun cas une garantie de résultats identiques pour tous les participants.

ARTICLE 12 – Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des accompagnements individuels sont confidentiels.

Dans les accompagnements de groupe, chaque participant s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles partagées par les autres membres.

ARTICLE 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés sur le site (textes, vidéos, audios, méditations, exercices, PDF, illustrations, logos, supports pédagogiques, méthodes, etc.) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Ils demeurent la propriété exclusive d'Aude Park.

Toute reproduction, diffusion, modification, revente, enregistrement, traduction ou exploitation, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Les accès aux programmes sont strictement personnels et ne peuvent être cédés ou partagés.

Toute utilisation frauduleuse pourra entraîner la suppression immédiate de l'accès au programme, sans remboursement.

ARTICLE 14 – Accès aux contenus

Les contenus numériques sont accessibles selon les modalités précisées sur la page de vente.

Aude Park s'efforce d'assurer un accès optimal aux plateformes utilisées, sans pouvoir garantir leur disponibilité permanente en cas de maintenance, d'incident technique ou de force majeure.

ARTICLE 15 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion administrative des commandes ;
- l'accès aux prestations ;
- le suivi des participants ;
- les communications relatives aux prestations ;
- l'envoi d'informations lorsque le participant y a consenti.

Les données sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le participant peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition ou de suppression en écrivant à :

aude@paixharmonie.fr

Pour davantage d'informations, le participant est invité à consulter la Politique de confidentialité du site.

ARTICLE 16 – Force majeure

Aude Park ne pourra être tenue responsable de tout retard ou impossibilité d'exécution résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la législation française.

ARTICLE 17 – Modification des CGV

Aude Park se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 18 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue d'une résolution amiable.

Les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève Aude Park sont indiquées dans les Mentions légales du site ou communiquées sur simple demande.

À défaut d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions françaises compétentes.

ARTICLE 19 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord, les juridictions françaises territorialement compétentes seront seules compétentes.

Contact

Pour toute question concernant une prestation, une commande ou les présentes Conditions Générales de Vente :

Aude Park



aude@paixharmonie.fr



<https://www.paixharmonie.fr>